

Référence AppQual

Entreprise

Nom : GEODIS ROAD TRANSPORT
Adresse : Rue Charles Montreuil
73295 - Méry / FRANCE
Activité : L'activité principale de Geodis Road Transport est le transport routier de marchandises générales et de marchandises dangereuses (conditionnées ou en vrac) en lots complets ou lots partiels.
Geodis Road Transport est implanté dans 10 pays européens. Geodis road Transport est une filiale de Geodis, elle-même filiale de SNCF Logistics (branche logistique et transport de marchandises du Groupe SNCF)

Contexte d'utilisation d'AppQual :

AppQual est utilisé dans l'activité de transport en France principalement et en Europe.
Qualité : gestion des réclamations et incidents et plans d'actions associés, gestion des audits internes et externes
Sécurité : gestion des accidents et presque-accidents, évaluation des risques et plans d'actions associés
Environnement : gestion des risques, des pollutions et plans d'actions associés

Date de début d'abonnement 15/01/2014

Nombre actuel d'utilisateurs dans l'abonnement :

Module principal	200
Module GED	500
Nombre d'interlocuteurs	1058

Version multi-base ? oui 2 bases

Commentaire sur les bases : Une base Road Transport et une base CSPi pour la gestion des développements informatiques internes GEODIS

Nombre de langues activées : 7 FR, EN, NL, IT, ES, D, PL

Spécificités dans l'utilisation d'AppQual :

Interfaçage entre Zénith (l'ERP GEODIS ROAD TRANSPORT) et AppQual pour récupérer les informations des incidents de livraison (nom du client, descriptif de l'incident, ...) et les suivre dans AppQual.

Observations :

Accompagnement efficace lors du déploiement de l'application
Travail collaboratif très constructif lors de demandes particulières (ajout de langages, création d'une interface avec notre ERP, ...)
Très grande réactivité pour répondre aux sollicitations

Contact AppQual :

Prénom NOM : Jérôme TRUCHET
Fonction : Security & Safety Coordinator
ADR/RID/ADN Safety Advisor
Mail : jerome.truchet@geodis.com
Date : 22/01/2020
Signature :

