

Référence AppQual

Entreprise

Nom : **COQUAND Imprimeur**

Adresse : 10, rue d'Arcelle,
38600 Fontaine

Activité : Coquand est un imprimeur spécialisé dans les notices techniques.
Ses clients sont principalement des industriels (Hager, Schneider, Petzl, ...).
Coquand assure les différentes étapes de conception et fabrication : PAO, CTP, impression offset et numérique, façonnage, confection de sachets, emballage, expédition, livraison.
Coquand fait partie du groupe Jenome.
Coquand est ISO 9001 et ISO 14001.

Contexte d'utilisation d'AppQual :

AppQual est utilisé pour gérer les réclamations clients, les non-conformités internes, les audits internes et externes et les plans d'action associés.

Date de début d'abonnement 01/06/2009

Nombre actuel d'utilisateurs dans l'abonnement :

Module principal	40
Module GED	100
Nombre d'interlocuteurs	200

Version multi-base ? oui 5 bases

Commentaire sur les bases : 1 base par entité du groupe Jenome

Nombre de langues activées : 1

Spécificités dans l'utilisation d'AppQual :

Coquand Imprimeur est le plus ancien utilisateur d'AppQual.
Beaucoup de nouvelles fonctionnalités sont issues de l'expérience d'utilisation chez Coquand.
Les exigences des clients industriels (8D, 5M, ...) ont été intégrées dans AppQual.

Observations :

AppQual a été développé et mis en place par Dominique Viot qui est également notre conseiller qualité et environnement.

AppQual permet d'avoir un suivi rigoureux de toutes les réclamations externes et internes et contribue fortement à l'amélioration continue et à la satisfaction client, primordiale dans un contexte de clients industriels exigeants.

Les évolutions régulières permettent d'avoir un outil complet adapté à notre besoin tout en restant simple d'utilisation.

Contact AppQual :

Prénom NOM : Sylvain BOUTEILLER
Fonction : Président Directeur Général
Mail : sbouteiller@coquand.com
Date : 20/01/2020
Signature :

COQUAND Imprimeur
10 Rue de l'Arcelle
ZAC des Plans - 38600 FONTAINE
Tél. 04 76 26 68 64 - Fax 04 76 53 59 63
SIREN 056 500 465