

Référence AppQual

Entreprise

Nom : **AUCHAN RETAIL LOGISTIQUE**

Adresse : 200 rue de la recherche
59650 Villeneuve d'Ascq

Activité : Auchan est une enseigne de grande distribution faisant partie de l'Association familiale Mulliez. Auchan Retail regroupe l'ensemble des métiers alimentaires et non alimentaires d'Auchan.

Contexte d'utilisation d'AppQual :

AppQual est utilisé pour gérer les incidents logistiques entre les entrepôts et les magasins : qualité produit, préparation, livraison, demandes d'information, ... en France

Date de début d'abonnement 01/07/2019

Nombre actuel d'utilisateurs dans l'abonnement :

Module principal	200
Module GED	0
Nombre d'interlocuteurs	1600 (clients internes)

Version multi-base ? oui 6

Commentaire sur les bases : Découpage par région

Nombre de langues activées : 1 FR

Spécificités dans l'utilisation d'AppQual :

Réalisation d'un test de sécurité (test d'intrusion) préalable au déploiement à la demande la DSI Auchan.
Utilisation intensive avec plus de 5000 éléments créés par mois en croissance.
Gestion des relances à l'heure pour le suivi des incidents.
Liste des articles et des livraisons dans AppQual à partir d'exports du système d'information.

Observations :

Utilisateurs très satisfaits de l'outil qui couvre la totalité des fonctionnalités attendues, qui les accompagne dans leur travail au quotidien sans générer de surcharge administrative.
Solution robuste, avec très peu de dysfonctionnements remontés par les utilisateurs.
Bon accompagnement et réactivité en cas de besoin d'assistance ou de paramétrage ; éditeur à l'écoute de ses clients et tout à fait ouvert aux demandes d'amélioration auxquelles il s'efforce de répondre positivement dans une volonté de satisfaction client et d'amélioration continue de la solution.

Contact AppQual :

Prénom NOM : Gilles DESMARESCAUX
Fonction : Directeur Qualité Amélioration Continue,
Sécurité / Technique
Approvisionnement et Logistique
Direction Efficacité
Mail : gdesmarescaux@auchan.fr
Date : 20/01/2020
Signature :

