

# Référence AppQual

## Entreprise

Nom : **Aéroport d'Ajaccio**  
Adresse : Aéroport Ajaccio Napoléon Bonaparte  
Route de Campo Dell Oro, 20090 Ajaccio  
Activité : Cet aéroport est ouvert au trafic national et international commercial, régulier ou non, aux avions privés, au vol aux instruments et au vol à vue. Il possède une piste de 2 407 mètres de long sur 45 mètres de large orientée NNE-SSO.  
Le propriétaire est la collectivité de Corse et le gestionnaire la Chambre de commerce d'industrie d'Ajaccio et de la Corse-du-Sud, tout comme l'aéroport de Figari également utilisateur d'AppQual.

## Contexte d'utilisation d'AppQual :

AppQual est utilisé pour gérer les événements de sécurité et sûreté aérienne, les audits internes et externes, le suivi réglementaire, les constats et plans d'action associés et la gestion des emplois et compétences..

Date de début d'abonnement 17/03/2014

## Nombre actuel d'utilisateurs dans l'abonnement :

Module principal	20
Module GED	100
Nombre d'interlocuteurs	87

Version multi-base ? non

Commentaire sur les bases :

Nombre de langues activées : 1

## Spécificités dans l'utilisation d'AppQual :

L'outil permet la mise en place du système de gestion de sécurité avec notamment le déploiement des FNE, le suivi des différents contrôles obligatoires, le suivi des évaluations d'impact sur la sécurité, le suivi des NOTAM et MAA spécifique aux aéroports.

L'utilisation des checklists est importante (200 par mois) : contrôle des installations de sûreté, des clôtures et portails, évaluation des risques, ....

Hébergement des fichiers et des documents de la GED sur un serveur de l'aéroport.

Contrat d'entiercement en place pour récupérer les codes sources en cas de défaillance de VIOT Consulting.

## Observations :

La force de l'outil et sa capacité de paramétrage par l'administrateur. En interne tout est quasiment faisable pour permettre à l'outil de répondre à ses besoins et à son organisation. L'outil permet de gérer totalement tout les aspects d'un SGS aussi bien en interne qu'avec les externes les partenaires et les sous traitants. La réactivité devant nos interrogations ou nos soucis avec l'outil est d'une très grande qualité et d'une rapidité exceptionnelle (réponse dans la journée voire quelques heures après un problème rencontré ce qui reste très rare). L'outil a pu s'adapter avec une prise en compte total de nos demandes afin de pouvoir optimiser le logiciel et répondre à toutes nos attentes.

## Contact AppQual :

Prénom NOM : Eric SAEZ  
Fonction : Officier de sécurité aérienne  
Responsable SGS et Qualité  
Mail : Eric.Saez@sudcorse.cci.fr  
Date : 20/01/2020

Signature :

